FARMASA S.R.L.

Via delle Margherite, 259 – Aprilia (LT)
C.F. e P. IVA 02878090592

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

resa ai sensi dell'articolo 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

Con la presente, vi informiamo che, per l'esecuzione dei rapporti con i propri utenti, FARMASA S.r.L. raccoglie – in qualità di titolare del trattamento – i dati personali a questi riferiti, acquisiti direttamente o tramite terzi ai sensi del Regolamento UE 2016/679 *General Data Protection Regulation* (in seguito "GDPR") e del D. Lgs. 196/03 *"Codice in materia di protezione dei dati personali"* per come novellato dal D. Lgs. 101/18. La citata normativa, prevede innanzitutto che chi effettua trattamenti di dati personali sia tenuto ad informare il soggetto interessato su quali dati vengano trattati e sugli elementi qualificanti dello specifico trattamento, il quale, in ogni caso, deve avvenire secondo i principi di liceità, correttezza e trasparenza, nella tutela dei vostri diritti e della vostra riservatezza. Pertanto, forniamo le seguenti informazioni.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il titolare del trattamento è **Farmasa s.r.l., Via delle Margherite, 259 – Aprilia (LT), C.F. e P. IVA 02878090592; Mail:** comunicazione@gruppofarmasa.it**; PEC:** farmasa@pec.it. È possibile rivolgersi al responsabile della protezione dei dati, designato dal titolare ai sensi dell'art. 37 del GDPR, scrivendo all'indirizzo di posta elettronica dpo@gruppofarmasa.it o scrivendo alla sua attenzione presso i recapiti del titolare.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

I dati da voi forniti o acquisiti nel corso delle attività effettuate dal titolare, ivi inclusi quelli raccolti in sede di accettazione o prenotazione di farmaci, verranno trattati al fine di permettere il regolare svolgimento delle attività rivolte al pubblico e di garantirvi inoltre la fruibilità dei servizi messi a disposizione dalla struttura, ovvero da voi stessi richiesti al titolare. Il Titolare tratterà i Suoi dati personali e particolari sulla salute, raccolti in occasione delle richieste di farmaci, prodotti da banco e prestazioni ulteriori erogate dal titolare con riferimento alle seguenti finalità e relative basi giuridiche:

a) Vendita e somministrazione di prodotti da banco: art. 6 par. 1 lett. B) G.D.P.R. - esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali;

b) Vendita di farmaci su richiesta dei MM.D.B. e P.D.L.S., esecuzione per conto del S.S.N. di vaccinazioni e tamponi: art. 6 par. 1 lett. C) e art. 9 par. 2 lett. H) G.D.P.R. – Tutela della salute e dell'incolumità fisica dei singoli e della collettività, mediante la prestazione di servizi di somministrazione di farmaci e di esecuzione di prestazioni prescritte o autorizzate dal S.S.N. per cui il trattamento dei dati personali è previsto in adempimento di un obbligo legale cui è soggetto il Titolare e quello dei dati particolari inerenti le condizioni di salute è necessario per la gestione dei servizi sanitari o sociali;

c) Svolgimento, per mezzo di Contitolari firmatari di accordi ai sensi dell'art. 26 G.D.P.R., di prestazioni diagnostiche mediante strumenti di teleassistenza e telemedicina; nell'ambito di tali finalità, rientrano anche le attività amministrative e certificatorie correlate alle prestazioni sopra citate e rese disponibili nei sistemi integrati dei Contitolari: art. 6 par. 1 lett. A) e art. 9 par. 2 lett. B) – La base giuridica di tali operazioni di trattamento sarà il consenso;

d) Servizi di noleggio di elettromedicali: rientrano in questa categoria i servizi di noleggio oneroso che il Titolare effettua in favore della clientela di apparecchiature elettromedicali quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: bilance pesa neonati, saturimetri, bombole di ossigeno e respiratori etc… – La base giuridica del trattamento dei vostri dati, in questo caso sarà il contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 6 par. 1 lett. B);

e) I vostri dati, infine, potranno essere trattati anche in relazione alle prenotazioni o alle comunicazioni relative alla prevenzione sanitaria, a iniziative promozionali sulla salute e ai promemoria delle prestazioni via messagistica istantanea (es. Whatsapp, SMS). In questo caso la base giuridica del trattamento sarà il vostro consenso, prestato ai sensi degli artt. 6.1 lett. a) e 9.2. lett. a) GDPR. Il titolare potrà anche trattare i vostri dati per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. I recapiti di contatto come l'indirizzo e-mail ed il numero del cellulare, salvo opposizione da esercitare come indicato nella pagina gruppofarmasa.it/protezione-dati, potranno essere utilizzati per ulteriori comunicazioni inerenti alle nostre prestazioni e iniziative, ai sensi dell'art. 130.4 D. Lgs. 196/2003. Verrà sempre fornita la possibilità di opporsi al trattamento tramite *opt-out* per non ricevere alcune informazioni. Ulteriori finalità potranno essere consultate nelle diverse informative estese all'indirizzo gruppofarmasa.it/protezione-dati.

NATURA ED ORIGINE DEI DATI TRATTATI

Nell'ambito delle suddette finalità, per il corretto espletamento delle proprie attività, il titolare potrà trattare – a titolo esemplificativo e non esaustivo – i vostri dati appartenenti alle seguenti categorie:

- *Dati personali:* dati identificativi ed anagrafici, recapiti e dati di contatto, nonché dati di pagamento ed indirizzi di residenza e domicilio.

- *Dati appartenenti a categorie particolari:* dati relativi alla salute fisica e mentale, ivi inclusi i dati relativi all'anamnesi familiare; dati che possano rivelare l'origine razziale ed etnica, come ad esempio l'appartenenza ad una minoranza etnica; dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale; dati genetici, come ad esempio informazioni univoche risultanti dall'analisi di campioni biologici, idonee a rivelare patologie rare e/o genetiche, malattie ereditarie o malformazioni congenite; dati biometrici, quali l'immagine facciale o i dati dattiloscopici ottenuti da un trattamento tecnico specifico, idonei a confermare l'identificazione univoca della persona; dati relativi a condanne penali o reati; dati che rivelino le convinzioni religiose o filosofiche.

I dati oggetto delle operazioni di trattamento effettuate dal titolare, potranno essere stati raccolti direttamente presso l'interessato, oppure legittimamente conferiti al titolare da soggetti terzi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il medico curante ed i familiari del soggetto interessato.

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi legali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di destinatari:

- dipendenti e collaboratori del titolare addetti alla gestione della clientela e delle attività a questo connesse, espressamente autorizzati e formati ai sensi dell'art. 2-quaterdecies del D. Lgs. 196/03 e dell'art. 29 del GDPR, i quali riceveranno esplicite istruzioni dal titolare circa le modalità di trattamento dei vostri dati;
- soggetti terzi, individuati quali responsabili ai sensi dell'art. 28 del GDPR, con i quali il titolare ha stipulato

appositi accordi che disciplinano le attività di trattamento dei vostri dati, fornendo altresì specifiche istruzioni scritte circa le modalità di trattamento dei dati.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, rientrano all'interno di quest'ultima categoria i consulenti di cui il titolare si avvale per la gestione degli adempimenti previsti dalla normativa vigente, nonché per il supporto tecnico ed amministrativo necessario per le attività connesse e strumentali alla corretta esecuzione del contratto stipulato. L'elenco completo ed aggiornato dei soggetti destinatari, ovvero dei responsabili del trattamento individuati ai sensi dell'art. 28 del GDPR, è consultabile presso le sedi del titolare, oppure previa esplicita e motivata richiesta al titolare. In nessun caso, i vostri dati personali saranno oggetto di diffusione.

MODALITÀ E LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

Per le finalità sopra descritte, i vostri dati personali potranno essere trattati e conservati sia in formato cartaceo che informatizzato, su server aziendali o di terzi ubicati all'interno dell'Unione Europea. Il titolare non trasferisce i dati personali verso paesi terzi od organizzazioni internazionali, riservandosi la possibilità di far uso di servizi in cloud, nel rispetto delle disposizioni di cui al Capo V del GDPR. Il trattamento viene effettuato in modo da ridurre al minimo il rischio di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato e di ogni altro trattamento eccedente o non conforme alle finalità di cui sopra. I dati personali dell'interessato sono trattati in modo lecito e corretto *(art. 5, par. 1, lett. a del GDPR)*, nel rispetto del principio di minimizzazione *(art. 5, par. 1, lett. c ed art. 25, par. 2 del GDPR)*; inoltre, gli stessi sono raccolti per scopi determinati, espliciti e legittimi *(art. 5, par. 1, lett. b del GDPR)*, esatti e se necessario aggiornati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento. Il trattamento dei Dati Personali avverrà – secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza – tramite supporti e/o strumenti informatici, manuali e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e comunque garantendo la riservatezza e sicurezza dei dati stessi e il rispetto degli obblighi specifici sanciti dalla legge. La disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità dei dati è garantita dall'adozione di misure tecniche e organizzative per assicurare idonei livelli di sicurezza ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR, nonché per assicurare la conformità alle pertinenti disposizioni di settore secondo il diritto dell'Unione Europea e il diritto nazionale. Il trattamento è svolto ad opera di soggetti appositamente autorizzati dal Titolare e in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 del GDPR. In ogni caso sarà garantita la loro sicurezza logica e fisica e la loro riservatezza

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati saranno conservati ed archiviati, secondo le modalità sopra descritte, per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità indicate, fatti salvi eventuali specifici obblighi che per loro natura sono destinati a permanere secondo la normativa vigente e per quanto descritto all'interno dei Registri delle attività di trattamento del titolare. A titolo esemplificativo i dati fiscali saranno conservati per 10 anni in ossequio della normativa relativa alle tenute contabili. Nel caso di contenzioso giudiziale, i dati saranno trattati per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione. Ulteriori informazioni relative al periodo di conservazione dei dati, potranno essere sottoposte al titolare previa esplicita e motivata richiesta.

Il periodo di conservazione per le finalità c), d), e) è di sei mesi.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Quali soggetti interessati dal trattamento, potrete esercitare, salvo a valutarne e verificarne preliminarmente la applicabilità, i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR. In particolare, ai sensi di tali articoli l'interessato può esercitare:

- il diritto di *accesso (art. 15)*: il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati

personali;

- il diritto di *rettifica od integrazione (art. 16)*: il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica e/o l'integrazione dei dati personali inesatti od incompleti che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo;

- il diritto alla *cancellazione ("diritto all'oblio", art. 17)*: il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo;

- il diritto alla *limitazione del trattamento (art. 18)*: ove applicabile, il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento;

- il diritto di ricevere notifica, in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali ovvero in caso di limitazione del trattamento *(art. 19)*;

- il diritto alla *portabilità dei dati (art. 20)*: ove applicabile, il diritto dell'interessato di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti al titolare del trattamento, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha precedentemente forniti;

- il diritto di *opposizione (art. 21)*: il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'art. 6, par. 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni;

- il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona *(art. 22)*.

Potrete in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui sopra, contattando il titolare ed il suo responsabile della protezione dei dati ai recapiti sopra riportati. Infine, ai sensi dell'art. 77 del GDPR e fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, ove riteniate che il trattamento che vi riguarda violi lo stesso Regolamento, avete il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali secondo le modalità descritte sul sito web www.gpdp.it.

Informativa aggiornata il 31 maggio 2024

Il titolare del trattamento